

実施日 令和5年3月10日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3	0	別紙掲載
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	2	1	
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	18	2	0	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18	2	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	11	2	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	2	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	3	2	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	8	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	5	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	4	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	5	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	0	0	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	10	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	0	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

①	・学習支援についてとても助かっている
②	・親子のニーズにマッチしておりとても感謝している
③	・学習と遊びバランスよく本人ができている
④	・もう少しスペースがあるとよいと思う
⑤	・楽しかったと言って帰宅する日が多く安心してお願い出来ている
⑥	・子供のおやつですが、好き好きがありほとんど食べずに帰ってくる 別のデイサービスでは子供たちに50円渡し買い物をするように選んでいる参考まで
⑦	・子供は通所を楽しんでいる。行事、外遊び、工作等様々な経験をきめ細かな配慮と共にしていただき感謝している
⑧	・親として、子供の社会能力がどの程度なのか、何が足りないのか把握しきれないので デイサービス側からこのような支援が必要、この部分で補助が必要など先生が気付いた 範囲で教えていただき今後の進路の方向性に繋がっていくと良いと思う
⑨	・運動や工作、お出かけ、友達同士の自由な遊びなどとても良いと思う
⑩	・困ったときに相談に乗っていただき大変助かっている
⑪	・他の保護者との交流の場が欲しい
⑫	・学校以外での交流に助かっている
⑬	・先生方がとても優しくて明るく、入所してよかったなと思っている