

実施日 令和6年4月1日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	7			3	先生がたの人数や専門性がわかるように紹介していただけるとありがたいです その日によってお子さんの顔ぶれが違うと思いますが信頼してお任せしています
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5			5	
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2			8	開北症の子供たちと遊ぶ機会があると聞いている
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				通所する前に丁寧な説明で分かりやすかった
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10				通所記録で毎回確認させて頂いています
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			お迎えに行った際に教えていただいたりしています 毎日連絡帳に丁寧なレポートを頂いてありがとうございます
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0		2	8	父母会など不明なので分かりません コロナもあったし、そこまでは求めていないです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	7			3	子供達の共通の困りごと等あれば家庭での対応の参考となる様に教えてほしい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1		3	インスタで様子が見られて嬉しいです
	14	個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6			4	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4			6	頻度がわかれば良いと思う 子供から避難訓練をやった時の話をしてくれました
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			毎日楽しく通所しています いつもありがとうございます サッカーを楽しみにしています、先生達のおかげだと思っています とても満足しています
	18	事業所の支援に満足しているか	10				とても手厚く支援していただいています 先輩方についてとても、お慕っている様子でありがたいです