

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19				運動場等にも出かけてくれて助かっている。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		3	見学の際には問題ない様子。もう少し一人一人の特性について理解し、言葉選びをしていただきたい。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1	1	5	見学の際には問題ない様子。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（※1）が作成されているか	18			1	
	⑤	活動プログラム（※2）が固定化しないよう工夫されているか	19				いつも色々と工夫が見られる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5			14	
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1			日々の通所記録も丁寧に頂いている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2			
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	2		11	納涼祭で子供のデイでの様子を見る事ができてよかった。イベントの開催等ありがたかった。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			4	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19				日々、お声掛けなどありがとうございます。

⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	2	1	5	インスタで色々を見る事ができて嬉しい。 職員紹介や苦情対応等、年1回でもあるとありがたい。
⑭	個人情報に十分注意しているか	19				

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	2		9	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2		9	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14	4	1		土曜日、通所する事を楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	19				いつもありがとうございます 楽しそうに「みっきいドゥ」について話してくれる。 いつも娘に寄り添っていただき本当にありがとうございます。