

公表: 令和 8年 3月 30日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	1	広々としたお部屋で見えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	2	適切な配置だと思う。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	3	じっくり見たことがないのでわかりません。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13	0	0	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	0	0	1	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	1	0	6	子どもから障害のない子達との交流がある話は聞いたことがない。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	0	0	1	いつも丁寧な説明ありがとうございます。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	0	0	1	連絡帳や支援計画を通じて子どもの様子や課題について共有できています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	1	2	3	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	1	0	2	子どもが悩んでいることを相談した時 すぐに対応してくれた。LINEで相談できるのも良い。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	0	0	1	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11	1	0	2	ホームページをあまり見たことがないためわかりません。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	1	インスタの写真は顔を隠してくれている。名前も見えないようにしてくれると もっと良い。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	2	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0	2	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	1	学校とはまた違う形で居場所を作ってもらって本人も楽しそうに通えている。通所を嫌がることはありません。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	0	0	2	サービス提供記録でその日の出来事を細かく書いてくれて安心できる。いろいろな活動を取り入れてくれるため子どもも楽しく過ごせています。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。