

実施日 令和 8 年 3 月 30 日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		子供が成長し、体も大きくなって来ると現在のスペースでは狭くなってしまうのではないかな
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14			入所時説明を受けた
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12		2	建物の玄関口が狭く、自転車が置いてあると倒したりする危険性があるので配慮が必要
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	14			毎月行事予定表で確認できている
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	14			曜日によって支援プログラムの変化がある
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	9		他の事業所の子供たちと交流があってもよいのではないかな
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1		入所時、紙面で説明を受けた
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			事業所での活動の様子が支援記録表に細かく記載されているので確認できている。LINEで画像送られてくるときもあり楽しく活動している様子がわかる
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2		送迎時に話をしたり、必要な時に面談に応じてもらっている
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4		事業所のイベントの時に保護者同士の交流が持てるようスペースが確保されていた
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	4		細かな相談事まで対応していただきありがたい
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			面談室が確保されている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14			ホームページやInstagramで確認した
	14	個人情報に十分注意しているか	14			個人情報保護法および画像の取り扱いについて説明を受けている
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2		入所時に説明があった
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		Instagramで避難訓練の様子を確認した
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14			毎回通所を楽しみにしている
	18	事業所の支援に満足しているか	14			問題もなく子供たちの様子で満足している